



**Selecciona:**

## **Vendedor Telefónico (VTG)**

**Para empresa importadora de productos de Ferretería**

### **RESPONSABILIDADES**

- Brindar información y atención tanto telefónica como presencial a los clientes que concurren a la empresa.
- Concretar las ventas telefónicas de acuerdo a los objetivos comerciales e ingresar los pedidos de los clientes en el sistema.
- Ingresar en el sistema los pedidos que envían los vendedores.
- Contactar a los clientes y/o potenciales clientes para informarles de productos o promociones que puedan ser de su interés con el objetivo de concretar ventas.
- Realizar control, verificación y actualización de los datos del cliente cuando se reciben pedidos o bien cuando proactivamente se realiza una campaña comercial.
- Atender las quejas y reclamos de los clientes y canalizarlas a través del Responsable Comercial a las áreas que corresponda.
- Gestionar los cambios y devoluciones de mercadería a los clientes que se comunican telefónicamente, cumpliendo las políticas de la empresa.

### **REQUERIMIENTOS**

| <b>FORMACIÓN</b>                                                     | <b>EXPERIENCIA</b>                                 | <b>EXCLUYENTES</b>                   |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Secundaria completa.<br>Formación en ventas y/o atención al cliente. | Experiencia en tareas similares, dentro del rubro. | Manejo de herramientas informáticas. |

**Los interesados podrán enviar CV con referencia a: [postulantes@aegisconsultora.com](mailto:postulantes@aegisconsultora.com) que se tratarán con absoluta reserva.**