

**Selecciona:**  
**Asistente de servicio técnico y Postventa (Ref.2015)**  
**Para importante empresa del sector eléctrico**

Enfocamos la búsqueda a perfiles con marcada orientación al cliente, con capacidad de resolución y comprensión. El cargo consiste en atender y brindar soporte a los clientes, dando respuesta a sus necesidades, realizando el servicio posterior a las ventas realizadas.

**El puesto presenta las siguientes responsabilidades:**

- Atender consultas, quejas y reclamos de los clientes y dar una solución adecuada, rápida y eficiente.
- Evaluar el reclamo, realizar las acciones correspondientes, coordinando con el sector técnico-comercial como con cualquier otro sector de la empresa, de forma de resolver cualquier situación que se le presente al cliente.
- Controlar que el servicio o artículos cumplan con los índices y niveles esperados.
- Coordinar todas las acciones necesarias vinculadas a los reclamos de los clientes, entre ellas contacto con aseguradoras si es necesario, coordinación de reparaciones de artículos, planificar y solicitar compra de repuestos o materiales cuando sea necesario.
- Brindar asesoramiento técnico y reparación de artículos cuando corresponda.

**Requisitos excluyentes:**

- UTU completa o Tecnicatura o facultad de Ingeniería en eléctrica.
- Experiencia superior a dos años en cargos similares o en tareas de mantenimiento.
- Herramientas office, manejo de inglés.
- Conocimientos de transmisión, distribución y generación.
- Conocimiento y/o experiencia en equipamiento eléctrico MT y AT.
- Conocimiento en equipos mecánicos.
- Libreta de conducir.

*Los interesados podrán enviar CV con referencia a: [postulantes@aegisconsultora.com](mailto:postulantes@aegisconsultora.com)  
Se tratarán con absoluta reserva.*